

关于我行网银浏览器兼容性升级优化的公告

尊敬的客户：

为了给您提供更优质、高效的网银服务体验，我行将在3月19日晚对浏览器兼容问题进行升级优化。现将相关优化内容公告如下：

一、优化内容：

（一）网银的驱动变更（原驱动失效，需要重新安装新的USBKey驱动）；

（二）浏览器兼容（兼容 Chrome 浏览器）。

二、影响范围：网银全量客户（含个人和对公）。

三、解决方式

（一）网银用户的影响及指引

用户在打开村镇网银之后，在密码框处会出现如下图所示的升级控件/驱动的提示，点击“请点击升级控件”字样，浏览器就会下载控件和驱动安装包，下载的时候可能会有一些安全提示，统一点“是”或者“信任”或者“保存”即可，待下载完安装包之后，打开压缩包，双击运行其中安装包，安装期间，如提示“需要先关闭浏览器”，则先关闭浏览器，然后点击“重试”按钮继续安装即可。



企业网上银行



[系统设置](#) | [章程](#) | [客户协议](#) | [常见问题](#) | [操作说明](#) | [USBKEY初始化](#)

安全提示

- >> 请妥善保管好您的PIN码、登录密码、支付密码，不要向他人泄露密码，不要使用简单数字或字母、生日、证件号码等作为密码，输入密码时尽量使用软键盘输入和避免他人在场观看。
- >> 登录网上银行后，请检查核对左上角的客户预留信息，如有不符请马上退出并与我行电话银行客户服务人员联系。
- >> 请为网上银行各个下挂账户开通“短信通知”业务，以便随时监控账户的资金变动情况。 [更多...](#)

驱动程序与证书下载

- >> 若您的USBKey驱动光盘丢失，可在此下载：[驱动下载](#)、[其他下载...](#)
- >> 专业版用户可在此下载USBKey的数字证书

点击即可下载。对于一些安全提示，全部选“是”或者“信任”，然后打开下载的压缩包，把里面的安装包安装即可

(二) 异常情况指引

1. 登录界面的密码框没有出现“请点击升级控件”字样，但同时也没有反显客户号或者弹框提示“没有安装usbkey驱动”，如下图所示：



解决： 在登录页点击右侧的“驱动下载”下载驱动压缩包，打开安装即可



2. 登录成功，在交易（如提交转账时），提示未安装驱动。

解决： 在登录页点击右侧的“驱动下载”下载驱动压缩包，打开安装即可

四. 驱动卸载指引

打开控制面板，选择卸载或更改程序，然后如下图所示

卸载 usbkey 驱动



本次网银升级优化对您造成的不便，敬请谅解，驱动更新过程中如有问题，可联系各营业网点咨询。

总行营业部：0752-3223810

麦地支行：0752-2181608

江北支行：0752-2158392

水口支行：0752-3158222

三栋支行：0752-2779981

金山湖支行：0752-7380786

惠州仲恺东盈村镇银行股份有限公司

2024年3月19日